

# ISO9001体系在企业中的作用

文/盛虹纤维假捻一部 李先锋

ISO9001体系能起到保障企业安全生产，提高产品质量，完善经营管理，促进经济效益，实现持续发展的目的。尤其是PDCA(过程方法)在企业中得到有效地贯彻，体系运行的绩效越来越明显。但毋庸置疑，还存在着管理体系运行过程中面貌依旧，产品质量平平的现象。这大大阻碍了管理体系的有效运行和认证的公信力。

**1、没有全员参与到质量管理体系活动中，企业的领导者往往从企业自身的发展要求出发，高度重视管理体系的建立。**从管理体系建立之初到运行，在人力资源、财务支出、运行环境上都给体系的建立打下了坚实基础。他们对体系建立适用的标准和体系文件都有一定的认识和理解，有意识地按照体系要求有效地管理企业。但仅有上层领导这些做法是远远不够的，领导的这些前瞻性的意识和做法，需要中层领导通过他们的桥梁和纽带作用，带动广大职工，学习质量管理体系文件，执行质量管理标准与规范，较好地运行管理体系。

**2、管理体系是一个逻辑严密、结构清晰、权限明确、自我完善、自我提高的企业管理模式。**在实施的过程中，真正体现了全员参与的原则，体现了管理不漏项、事事有人管、管事有绩效、时时在提高的原则。因此管理体系的运行绝对不是个人的事情，必须通过全方位、多层次、全过程的培训。人人养成经营、管理、工作离不开管理体系，管理体系时时指导企业经营、管理及其他工作的自觉意识，这是管理体系有效运行的第一保证。但在培训过程中，往往只重视开始，不重视过程和结果；只重视标准的学习，不重视企业体系具体文件的培训；只重视集中时间、地

点的学习，不重视分散多层次的培训；只重视管理体系形式的内部审核，不重视管理体系的绩效和持续改进。凡此种种即可证明培训的层次、深度、持续性不够，进而更谈不上不良工作习惯的克服和质量意识的培养。

**3、过程分析和持续改进不够。**企业在管理体系运行的过程中，往往仅仅做到“形”似，往往是好的做法得不到很好的推广，不当或错误的做法得不到有效的改正，致使管理体系的持续改进停滞或缓慢。我们在体系内部审核的过程中，对P、D、C三个环节审核较为细致，对A的审核还不深入。但A环节才是前三者的收获和目的，是体系运行的最终关键，是体系螺旋上升的动力和源泉。要做到管理体系实践和标准的统一，真正实现有效运行，必须做好过程分析的各个步骤与环节，才能真正达到持续改进的目的。

**4、考核指标不细化。**管理体系建立之初，必要的考核是促使标准与实践融合的催化剂。根据职责清晰、权限明确的要求，制定细化的考核标准，并根据考核的结果进行相应的奖罚，将是体系运行的有力保证。现对质量尚无实质性考核指标，除了对部门的指标，对个人的质量方面的考核指标更是缺少。

我们管理体系运行中应采取的措施，要加强宣传力度，创造运行环境，强化运行的意识。强化体系运行意识，必须要求领导层和员工从思想上，正确认识管理体系将会给企业及其各个岗位带来的好处，正确看待传统管理方式和新管理体系的异同，有意识地按照体系要求有效地管理企业。